

## GUÍA DE USO

### A. Encendé el equipo al llegar al destino.

### B. Selección de red.

Para poder utilizar tu movistar en el exterior es necesario que tu equipo se conecte a una red extranjera donde tomar servicio. Esta conexión se realiza en forma automática: el equipo busca la red con mayor señal para operar en roaming, por ej. El código de la red Vivo en Brasil es 724 06. Sin embargo, para beneficiarte de mayores servicios (por ej.: acceder a 4G) podrás seleccionar una red en forma manual. Estos son los pasos para realizar la selección manual en el equipo:

<b>iPhone</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configuración</li> <li>2. Operadora</li> </ol>
<b>Samsung</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menú</li> <li>2. Configuración / Ajustes</li> <li>3. Redes</li> <li>4. Redes Móviles</li> <li>5. Operador de Red</li> </ol>
<b>LG</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menú</li> <li>2. Configuración / Ajustes</li> <li>3. Redes Móviles</li> <li>4. Seleccionar Red</li> <li>5. Selección manual de Red</li> </ol>
<b>Motorola</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menú</li> <li>2. Configuración</li> <li>3. Redes</li> <li>4. Redes Móviles</li> <li>5. Operador de Red</li> </ol>
<b>Nokia</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menú</li> <li>2. Configuración</li> <li>3. Red</li> <li>4. Selección Operador</li> <li>5. Manual</li> </ol>
<b>Sony</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menú</li> <li>2. Ajustes</li> <li>3. Redes</li> <li>4. Redes Móviles</li> <li>5. Operador de Red.</li> </ol>

Las redes disponibles aparecerán en el display del equipo con el "CÓDIGO DE RED". Debés seleccionar la red deseada y al instante podrás realizar y recibir llamadas normalmente.

## GUÍA DE USO

### C. Selección de Modo

---

Existen dos modos de roaming en el mundo: Modo 1 y Modo 2.

El modo elegido dependerá del país en el que te encuentres y la operadora que tengas disponible para comunicarte. Argentina opera con el Modo 1, por lo tanto, si viajás a un país que opera en Modo 2, deberás realizar el cambio de modo cuando llegues a destino.

Los celulares de última generación seleccionan el modo automáticamente, si el modelo de tu celular tiene algunos años deberás hacerlo manualmente.

En el único caso en que no podrás cambiar de modo es si tenés una SIM naranja (4G), no podrás hacer roaming en modo 2 por una incompatibilidad con la red.

Podrás conocer todas las redes / operadoras disponibles según el país que vayas a visitar y en el Modo SIM en el que operan (1 ó 2) en [ver Cobertura disponible por país y operadora](#).

### D. Cómo realizar llamadas.

---

A un teléfono del país donde te encuentres: **0 + Código de área + Número de teléfono**

A un móvil de Argentina: **Salida Internacional + 54 + 9 + Cód. de área del movistar sin 0 + N° de movistar sin 15 + SEND**

A red fija en Argentina: **(+) + Código del país + Código de área + Número de destino**

A un teléfono de otro país: **(+) + Código del país + Código de área + Número de destino**

### E. Cómo recibir llamadas.

---

Desde un teléfono móvil o de red fija de la Argentina: **15 + Número de movistar**

Desde el exterior (incluso desde el país donde se encuentra) a un teléfono de otro país: **Salida Internacional + 54 + 9 + Cód. de área del movistar sin 0 + N° de movistar sin 15 + SEND**

## GUÍA DE USO

### F. Servicio al cliente en el extranjero.

---

Ante cualquier consulta o inconveniente con el uso del servicio de roaming ponemos a tu disposición los siguientes medios de contacto:

- Número de asistencia donde podrás comunicarte las 24 hs: + 54 11 5321 4212 (llamada internacional sin cargo desde un movistar o por cobro revertido desde un teléfono fijo del exterior).

- \*611, podés comunicarte sin cargo desde tu equipo de Movistar (Clientes Comunidad más y Prepago sólo desde aquellos países donde puedes emitir llamados -[ver Cobertura disponible por país y operadora](#)-).

- \*112 Clientes Empresas & Negocios, puedes comunicarte sin cargo desde tu equipo de Movistar (Clientes Comunidad más y Prepago sólo desde aquellos países donde puedes emitir llamados -[ver Cobertura disponible por país y operadora](#)-).

### G. Servicios Disponibles.

---

#### Clientes Movistar One y Full, Comunidad Más y Prepago

##### 1) **Roaming de datos (Internet)**

###### Este servicio te permite:

- Navegar por Internet (descargar ringtones, jugar en línea, revisar tus emails, usar redes sociales, etc.).
- Ingresar al Portal de contenidos.
- Conectarte a internet por medio de tu movistar o de otro dispositivo (Palm, Laptop, tarjeta PCMCIA, etc.).

###### Características:

- Permite realizar y recibir llamadas mientras estás conectado.
- No requiere de ninguna configuración adicional en tu teléfono.
- El consumo se tasa por la cantidad de información intercambiada (uplink/downlink).
- **Movistar One y Full:** Los consumos realizados serán incluidos en tu factura mensual.
- **Comunidad Más y Prepago:** Los consumos realizados serán descontados del saldo de tu cuenta.
- El precio del uso del servicio de datos se rige por el esquema de precios de Internet por día o de All Inclusive acorde al destino que visites.

##### 2) **VOZ Llamadas - emisión y recepción**

Este servicio te permite:

- Emitir y recibir llamadas desde el país que te encuentres.

###### Características:

## GUÍA DE USO

- Verificá disponibilidad del servicio según [cobertura disponible por país y operadora](#)
  - **Movistar One y Full:** Los consumos realizados serán incluidos en tu factura mensual.
  - **Comunidad Más y Prepago:** Los consumos realizados serán descontados del saldo de tu cuenta.
  - Los precios de las llamadas emitidas y recibidas se rigen por el esquema de Tarifa simple o de All Inclusive acorde al destino que visites.

### 3) SMS - emisión y recepción

#### Este servicio te permite:

- Emitir y recibir mensajes de texto desde el país que te encuentres.

#### Características:

- **Verifica disponibilidad del servicio según [cobertura disponible por país y operadora](#):** origina y recibe SMS.
  - **Movistar One y Full:** Los consumos realizados serán incluidos en tu factura mensual.
  - **Comunidad Más y Prepago:** Los consumos realizados serán descontados del saldo de tu cuenta.
  - Los precios de los SMS enviados se rigen por el esquema de Tarifa Simple o de All Inclusive acorde al destino que visites
  - Todos los SMS que recibas en el exterior ¡son gratis!

### 4) Casilla de mensajes

#### Notificación Casilla de mensajes:

Cuando recibas un mensaje en tu casilla te notificaremos a través de un mensaje de texto gratuito.

#### Recuperación de Mensajes:

Podrás recuperar tus mensajes desde el país que te encuentres llamando al número +54 9 11 5161 0555. La llamada entrante a la casilla es SIN CARGO, lo que se cobra es **el recupero** del mensaje como una llamada internacional a la Argentina, salvo que cuentes con la promo All Inclusive, en ese caso sería SIN CARGO.

#### Tip del Viajero:

Antes de viajar, verificá la disponibilidad del servicio de Internet en el país visitado ([cobertura disponible por país y operadora](#)).

## GUÍA DE USO

**5) Comunicación al cliente por SMS**

Cuando un cliente (Full, Control o Prepago) se registre por primera vez en una red visitada recibirá mensajes de texto con información sobre el servicio y precios.

El cliente recibirá los SMS de manera automática con las ofertas según el país que visite y cada vez que encienda y apague el teléfono. Los SMS no se cobran y no se pueden dar de baja o desactivar.

Nro de origen: 7626.

**6) Roaming iPhone**

Cuando un equipo iPhone no toma internet es probable que se le haya borrado la configuración del APN.

**Forma simplificada de configurar el APN en iPhone 6/5/5S/4/4S:**

Ir a Ajustes (o Configuración) >> Datos Móviles (o Celulares) >> Red de datos móviles (o celulares).

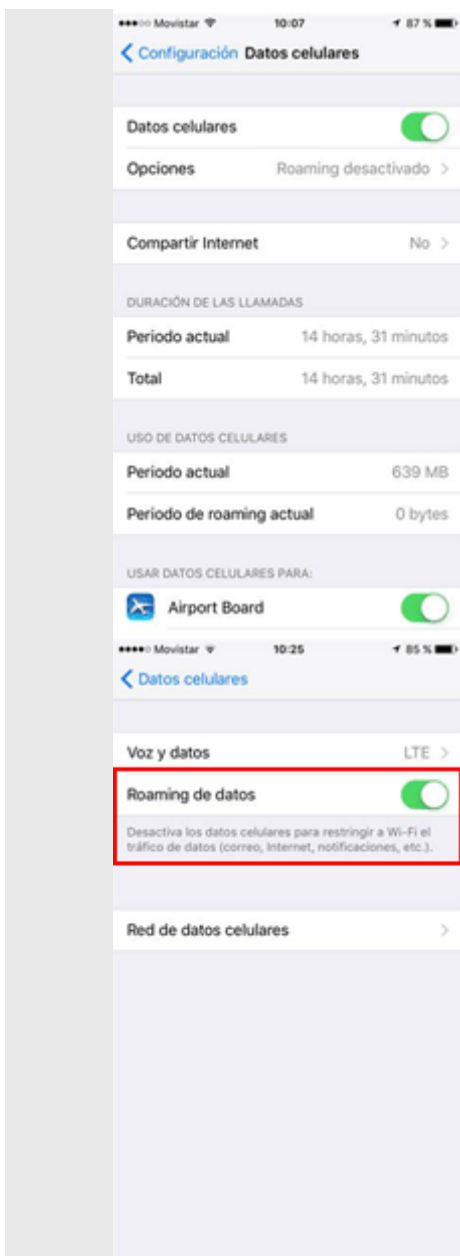
**Punto de acceso:** internet.gprs.unifon.com .ar

**Nombre de usuario:** internet

**Contraseña:** internet



Opciones => verificá que ROAMING DATOS esté clickeado en verde (ON). Ingresá en RED DE DATOS CELULARES



Cargá el APN correspondiente



**Nota:** Luego de la instalación es determinante reiniciar el equipo. Dicho proceso se realiza con el equipo encendido, presionando al mismo tiempo el botón de encendido y el botón de Inicio (Home) durante diez segundos aproximadamente. Luego de esto aparecerá el logo de Apple, allí soltar ambos botones y dejar que el equipo complete el ciclo de encendido.

**Importante:** Este proceso **NO borra** la información contenida en el equipo

